

FILIÈRE MULTISERVICES ROBOTS ASSISTÉS



CHEF D'ÉQUIPE PROPRETÉ MULTITECHNIQUE



MISSION PRINCIPALE

Le / la manager multiservices doit maintenir un haut niveau de propreté des espaces et des équipements en continu, en lien avec sa hiérarchie, le client et les usagers du site.

Dans cet objectif, il / elle coordonne et anime une équipe d'agents. Il / elle contrôle les opérations et prestations de propreté de locaux (tertiaires, industriels, commerciaux ...) selon les normes qualité, sécurité, de respect de l'environnement et d'hygiène en lien avec les impératifs commerciaux (délais, coûts, ...).



COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES DANS LE CADRE DE LA FORMATION

TECHNIQUES

Organiser un chantier

- Assurer l'organisation du chantier (affectations, préparation technique, ...)
- Gérer le matériel affecté sur le site

Animer une équipe

- Animer l'équipe d'agent (accueillir, intégrer, former, évaluer, ...)

Réaliser les techniques professionnelles

- Réaliser ponctuellement les techniques professionnelles (entretien courant, utilisation des équipements mécaniques, ...)
- Piloter l'activité d'un robot autonome et gérer les objets connectés

Contrôler les résultats

- Contrôler les résultats (contrôle qualité en lien avec le cahier des charges et normes en vigueur)
- Identifier les enjeux de performance et mettre en œuvre des actions d'amélioration

Respecter les règles HSE

- Respecter et faire respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers

TRANSVERSES

- Travailler en équipe / Coopérer
- Organiser et planifier son travail en autonomie
- Assurer les relations clients et communiquer avec les autres parties prenantes (fournisseurs, usagers, ...)
- Remonter les informations à sa hiérarchie

LES QUALITÉS REQUISES

- SENS DE L'ORGANISATION
-
- PRISE D'INITIATIVE
-
- TRAVAIL EN ÉQUIPE
-
- RIGUEUR
-
- RESPECT DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
-
- POLYVALENCE
-
- AUTONOMIE



CHEF D'ÉQUIPE PROPRETÉ MULTITECHNIQUE



PROJETS PÉDAGOGIQUES RÉALISÉS AU COURS DE LA FORMATION

- Gestion du plateau technique en organisant les matériels et en gérant les produits (respect des compatibilités)
- Réalisation d'un projet de nettoyage haute-pression dans un espace de pause des apprenants (gestion de projet : cahier des charges, devis et réalisation)
- Mise en place d'un processus de nettoyage de l'atelier avec l'autolaveuse robotisée, programmée dans le respect des activités et équipements sur place



OUTILS / ÉQUIPEMENTS UTILISÉS

Le(la) chef d'équipe propreté est formé(e) sur les matériels et équipements de robotique :

- Autolaveuses classiques (autoportée et tractée) et autolaveuse robotisée,
- Monobrosse,
- Injecteur-extracteur,
- Nettoyeur haute pression,
- Drone (nettoyage des façades et panneaux photovoltaïques),
- Produits chimiques (dangereux et non dangereux).

PRISE EN COMPTE DES SPÉCIFICITÉS MÉTIERS DANS LE CADRE DE LA FORMATION

- Pédagogie ludique (jeux pédagogiques, storytelling, ...) et par projet s'appuyant sur des demandes de clients réels
- Prise en compte des contraintes de qualité, de sécurité et de respect de l'environnement des entreprises
- Organisation de déplacements sur les sites industriels
- Échanges avec des professionnels de la branche propreté (directeurs d'agence, responsable de secteur, ...)
- Visite de salons professionnels (Europropre, e-salon propreté, ...).



CERTIFICATION

- La formation débouche sur le titre professionnel :

CQP « CHEF D'ÉQUIPE PROPRETÉ »
(niveau 3 - équivalence CAP)

- Elle intègre également les habilitations obligatoires :

> Les habilitations obligatoires : SST, Travail en hauteur, Habilitation électrique (H0B0)

> Les certificats complémentaires : Brevet de pilotage de drone, Permis de conduire de l'entrepreneur européen



1 MOIS MINIMUM

LE STAGE EN ENTREPRISE

- Le CQP « Chef d'équipe Propreté » intègre 1 à 2 périodes de stage sur une durée minimum de 2 mois.
- La durée peut varier en fonction de la mission confiée à l'apprenant
- Une évaluation des compétences de chaque apprenant est réalisée avant la validation du départ en stage (alimentation du passeport de compétences individuel)
- Un rapport de stage est réalisé par l'apprenant et consigné dans son dossier professionnel.